安全・顧客満足・価値創造で
地域No.1企業グループへ

宮交グループ

会 社 案 内

私たちは、ずっと宮崎と共に。

宮交グループは1926(大正15)年5月10日に営業を開始した宮崎交通株式会社から始まりました。わずか4台のバスで運行を開始した市民の足は、のちに1県1社に統合され、名実共に県民の足として成長を成し遂げました。

同時に宮崎の観光事業にも乗りだし、日南海岸やえびの高原に代表される数々の観光地を開発し、ホテル、航空など事業の多角化を図りながら、宮崎県とともに発展する企業グループとして、今日に至ります。

MIYAZAKI KOTSU

宮崎交通

MIYAZAKI BUILDING SERVICES

宮崎ビルサービス

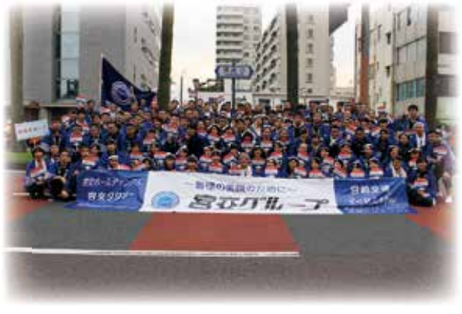
MIYAZAKI KANKO HOTEL

MIYAKOH SHOP&RESTAURANT

宮崎観光ホテル

宮交ショップ&レストラン

MIYAZAKI HOLIDAY INN RESORT MIYAZAKI



MIYAKOH TAXI

ANA ホリデイ・イン リゾート 宮崎

宮交タクシー

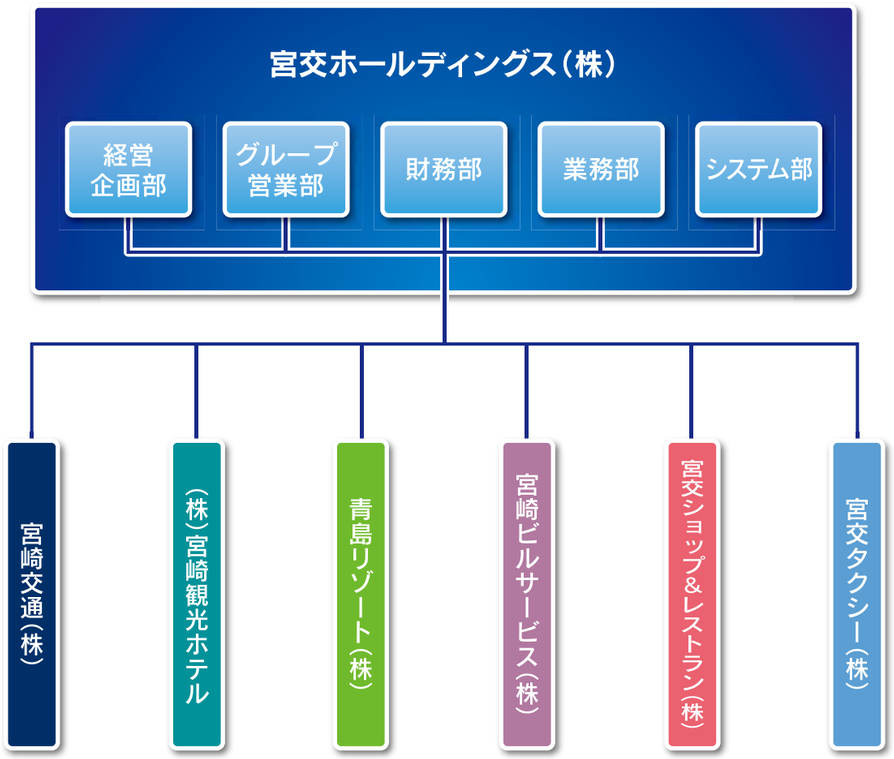
グループ経営理念

【経営理念】

安全を追求し、安心・信頼されるグループを目指します
夢と感動を笑顔で運びます
明日に向けて、あらゆる可能性に挑戦し続けます

【行動指針】

常に基本を守り、プロとして責任ある行動を約束します
お客様の心の声に耳を傾け、笑顔で最高のおもてなしを約束します
より高い目標にも積極的に取り組み、勇気と信念を持って挑みます



宮交ホールディングス

MIYAKOH HOLDINGS

6つのグループ会社の連携の強化と事業展開を行っています。

宮交ホールディングス株式会社は、2005（平成17）年5月20日に宮崎交通（株）、（株）宮崎観光ホテル、青島リゾート（株）、宮交タクシー（株）、宮交ショップアンドレストラン（株）、宮崎ビルサービス（株）（以下宮交グループ）の持ち株会社として設立しました。経営企画部・グループ営業部・財務部・業務部・システム部・リスク管理室からなり、グループ会社の連携を強化しながら事業展開を行っています。

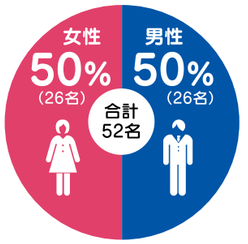
宮交グループ共通の経営理念である「安全を追求し、安心・信頼されるグループ」「夢と感動を笑顔で運ぶ」「明日に向けて、あらゆる可能性に挑戦」を掲げ、さまざまな事業を通して、宮崎の発展のために日々、価値の創造を行っております。「宮交グループがあってよかった、宮交グループであってよかった」と思っていただけるよう、地域No.1の企業グループを目指し、より高い目標に勇気と信念を持って挑んでいます。

事業内容

経営企画部、グループ営業部、財務部、業務部、システム部、リスク管理室

設立年月日	2005年5月20日
資本金	10,000千円
代表取締役社長	菊池 克頼
従業員数	52名
本社所在地	宮崎県宮崎市橘通西3丁目10番32号
電話	0985-32-5790（代表）
ホームページ	http://www.miyakoh.co.jp/

社員男女比



社員年代比較

10代	0%（0名）
20代	17%（9名）
30代	27%（14名）
40代	31%（16名）
50代	17%（9名）
60代以上	8%（4名）

（2019年1月1日現在）

職種

■事務員（総合職、一般職）

基本情報

初任給：142,300円～178,000円
諸手当：役職給、家族手当、有資格手当、出向手当、単身赴任手当
昇給：年1回
賞与：年2回
休日休暇：事務員（年間108日）
福利厚生：各種社会保険
勤務地：宮崎県内事業所
勤務時間：事務員（所定労働時間8時間）
教育制度：新入社員研修、新任管理者研修、評価者研修

宮崎交通

MIYAZAKI KOTSU

私たちは宮崎の未来を創り続けます。

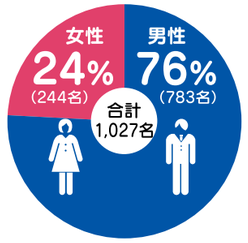
宮崎交通株式会社は、1926（大正15）年に宮崎県における乗合バス事業をスタートしました。創業以来地域の交通機関として公共サービスの供給を担ってまいりました。当社の理念は「安心・安全の追求」です。「利用するなら宮崎交通」とおっしゃっていただけるお客様を一人でも増やすために、全職員が安全に対する認識を持ち、徹底して行動することを目指しています。バス路線は街のインフラでもあり、その充実は街の価値を向上させるものです。より誠実に、お客様が期待される以上のサービスの提供を心掛けています。また、バス事業にとどまることなく、旅行事業・保険事業・航空事業・「こどものくに」などの遊園事業・不動産事業にも力を入れながら、さらなる成長基盤の構築に向け、幅広い事業展開を進めております。これまでも！ これからも！ 宮崎の地域生活産業を牽引する企業として、あらゆる可能性に挑戦し続けてまいります。

事業内容

バス事業、旅行事業、保険事業、航空事業、熱供給事業、遊園事業、不動産事業

設立年月日	1926年5月10日
資本金	100,000千円
代表取締役社長	川端 史敏
従業員数	1,027名
本社所在地	宮崎県宮崎市橘通西3丁目10番32号
電話	0985-32-5780（代表）
ホームページ	http://www.miyakoh.co.jp/

社員男女比



社員年代比較

10代	1%（15名）
20代	20%（205名）
30代	13%（133名）
40代	26%（271名）
50代	25%（252名）
60代以上	15%（151名）

（2019年1月1日現在）

職種

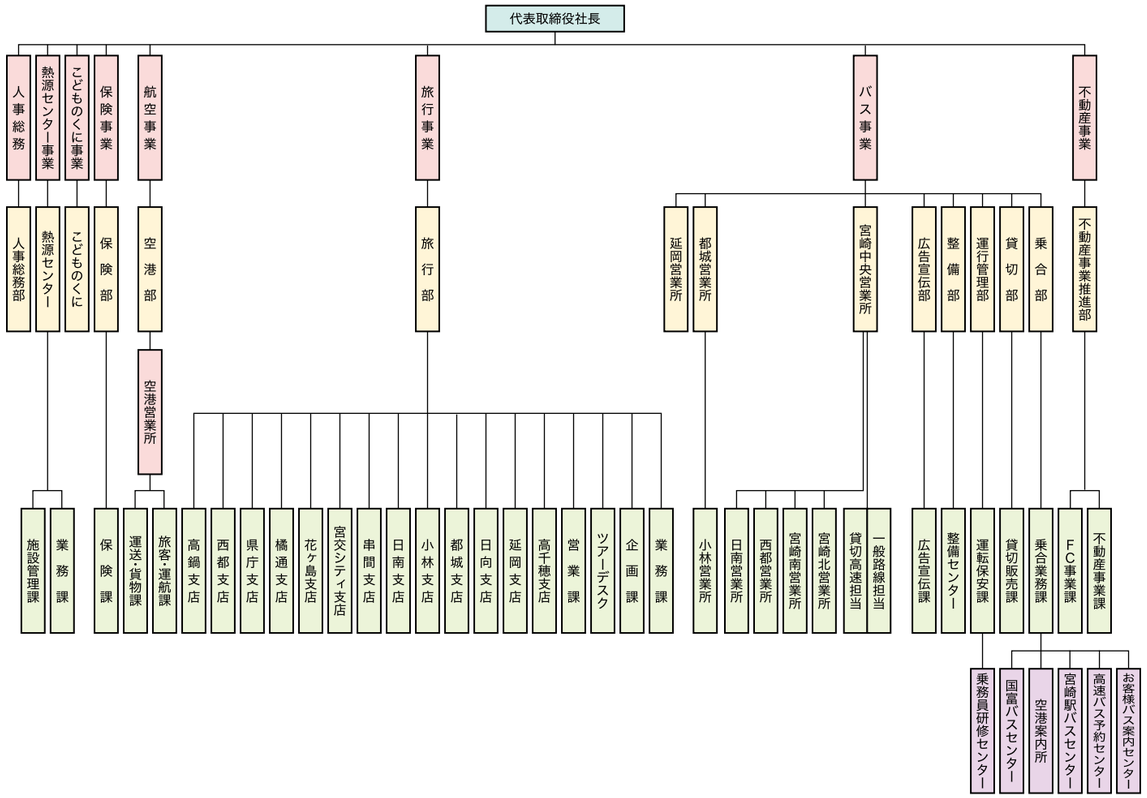
■事務職（総合職、一般職）
■カウンター業務（旅行、航空、バスセンター）
■営業職
■バス運転士
■バスガイド
■ビル設備管理
■グランドハンドリング業務（航空）
■整備士

基本情報

初任給：142,300円~178,000円
諸手当：役職給、家族手当、有資格手当、出向手当、単身赴任手当
昇給：年1回
賞与：年2回
休日休暇：事務員（年間108日）、バス運転士（年間72日）
福利厚生：各種社会保険
勤務地：宮崎県内事業所
勤務時間：事務員（所定労働時間8時間）、
バス運転士（所定労働時間7時間）
教育制度：新入社員研修、新任管理者研修、評価者研修

沿革

1926年 4月	宮崎市街自動車株式会社設立。資本金5万円。
5月	正式にバス運行を開始。大淀駅～神宮間を運行。 この日5月10日を以降、創立記念日とする。
1939年 3月	青島海岸に遊園地「子供の国」開園。入園料5銭均一。
1942年11月	宮崎バス（株）・都城自動車（株）・宮崎鉄道（株）の合併により、 宮崎交通株式会社と社名を変更。同時に社旗・社章を制定。
1958年 3月	全日本空輸株式会社と総代理店の契約を締結。
1962年11月	岩切章太郎社長が会長に、岩切省一郎専務が社長に就任。
1973年11月	総合ショッピングセンター 宮交シティオープン。
1981年10月	初の高速特急バス「なんぶう号」が宮崎～熊本間運行開始。
1985年 5月	ガイドの夏服制服デザインが33年ぶりに変更される。
1988年 4月	宮崎～福岡間の高速特急バス「フェニックス号」運行開始。
1989年 6月	岩満栄策社長が会長に就任。岩切達郎副社長が社長に就任。
1990年 1月	第2回「プロが選んだ優良観光バス100選」で第2位を獲得。
1992年 3月	第一航空事業部が平成3年度の全日空旅客サービス調査で 全国第1位を獲得。翌年度も1位で2連覇達成。
1999年 7月	組織改正が行われる。 宮崎交通観光㈱を吸収合併。
2002年10月	バス運賃をICカードで精算するシステムとして、バスカード （通称：宮交バスカ）を導入（運用開始は10月10日より）。
2005年 1月	産業再生機構による支援決定。
2006年 7月	大淀3丁目4番26号より大淀4丁目10番32号に本社を移転する。
10月	資金再調達（リファイナンス）により債務全額弁済となり 産業再生機構の支援が終了する。
12月	戦後初の女性バス運転士を採用（中央自動車営業所配属）。
2012年 1月	第21回「プロが選ぶ優良観光バス30選」に選ばれる。
2013年10月	ソラシドエアグランドハンドリング業務を受託。
2014年 3月	宮交HD、宮崎交通本社をボンベルタ橘東館へ移転。 高速バス「ひむか号」（宮崎～延岡線）運行開始。
2015年 4月	宮崎～大分間の高速バス「パシフィックライナー」運行開始。
9月	「貸切バス事業者安全性評価制度」において、3つ星を取得。
11月	nimocaサービススタート（宮交バスカ廃止）。
2016年 4月	源藤跡地にニトリモールがオープン。
5月	宮交グループ90周年の創立記念式典開催。
6月	ヤマト運輸との客貨混載事業をスタート。
2017年 4月	延岡営業所が延岡市大武町に移転。
2018年 3月	ウェンディーズ・ファーストキッチンオープン。
7月	宮交PIPPAシェアサイクル事業を開始。
10月	アミュプラザ宮崎の2020年秋開業を発表。



バス運転士

お客様の輸送だけが仕事ではない。
お客様の笑顔も運んでいます。

業務内容

バス運転士の仕事は「路線バス」「高速バス」「貸切バス」に分かれます。「路線バス」は「乗合バス」とも呼び、県内の街、住宅街、病院や学校など主要施設近くにあるバス停を決められた道順で、決められた時間に走ります。「高速バス」は福岡・熊本・長崎・鹿児島・大分と宮崎を結んでいます。「貸切バス」はお客様の依頼（ツアーや修学旅行など）に応じて運行しています。

やりがいポイント

大きなバスに多くのお客様を乗せて、目的地まで一人ひとりを安全に、また、安心していただけるようにお運びするというのは大変責任のある仕事です。しかも、実際にバスに乗務していると、お客様から「ありがとう」や「頑張って」と言っていただけることがあります。県民の皆さまの足の担い手という重要な仕事をしていることを実感するとともにやりがいを感じています。

1DAY SCHEDULE

その日の勤務によって起床時間はまちまち。体調を万全に整えて、元気に会社へ出社します。

運行管理者と勤務内容を確認。アルコールチェックや健康状態も報告。健康管理も大事な仕事の一つです。

バスのライト、タイヤを点検。車内の装備、エンジンの点検もし、バスの安全管理を万全にします。

目的地まで「安全と快適」を提供します。まずは、明るく気持ちよい言葉でお客様のご乗車をお迎え。

運行を終え帰庫すると、燃料の補給、車両清掃、点検納金の後、就業の点呼を行い、一日が終わります。

これからの夢 Future dream

大阪学院大学卒業
宮崎中央営業所所属
稲垣 知也
Tomoya Inagaki
2018年入社

毎日の乗務を安全・笑顔で運行し、いずれは「高速バス」の運行を務めたいです。「利用するなら宮崎交通」と言っていただけるお客様を一人でも増やすために、運転技術と接客サービスを向上させていきます。そして多くのお客様との出会いに感謝し、一人でも多くの「笑顔」が見られるよう自分の可能性を信じて前進していきたいです。バスだけにね。

整 備 士

安全への妥協はしない。
それはお客様の命を預かる仕事だから。

業務内容

整備部は宮崎市内にある整備センターを拠点に県内6ヵ所に整備工場を設け、日々バスの安全運行を支えています。整備センターでは約430台のバスの安全を確保するため、車検整備をはじめ、定期点検整備、臨時整備、板金塗装などを行っています。スタッフたちはさまざまな分野で特殊技術を磨いています。平均年齢は約33歳、真剣な中にも和気あいあいと楽しい職場です。

やりがいポイント

宮崎交通には、車齢30年以上から最新の車両までを扱う幅広い整備知識と経験を身に付けられる環境があります。中でも、故障原因を突き止めたり、車両整備が効率良く行えたりした時には大きなやりがいを感じられます。また、運転士から「ありがとう」と感謝の言葉をかけてもらえると、「次も頑張ろう」という気持ちになります。喜びと達成感を得られる仕事です。

1DAY SCHEDULE

1日の始まりは朝礼から。今日の車検車の作業内容と工程を確認し、必要な工具や部品などを準備します。

バスをリフトで持ち上げ、入庫時点でブレーキやサスペンションなどが保安基準に適合しているか点検します。

昼休み時間は「とみよし食堂」で食事。職場内でのコミュニケーションは大切です。

定期交換部品、その他車両の不備などがないかどうか点検、整備をします。その後、整備主任者が確認し、整備完了。

国の定める安全基準、環境基準に整備の終了した車両が適合しているか、自動車検査員が検査を行って納車します。

これからの夢 Future dream

宮崎海洋高等学校、
宮崎ユニバーサル・カレッジ卒業
整備部整備センター所属
鎌倉 孟史
Motofumi Kamakura
2007年入社

整備士の仕事に就いて10年以上経ちますが、バスの場合車齢30年以上の車両から、最新鋭のコンピューター制御の車両まで、さまざまなタイプの点検や修理を依頼されることがあります。また、突発的な故障の場合も、その場で瞬時に適切な対応をしなければなりません。もっと多くの経験を積んでスキルや知識を身に付け、経験豊富な先輩方に早く追いつけるようになりたいです。

バスガイド

旅のお供に笑顔で最高の思い出を
お客様と創っていきます。

業務内容

企業様の団体旅行や修学旅行などの貸切バス、定期観光に乗務し旅のご案内をしています。貸切バスは九州管内が中心で、定期観光バスは日南・飫肥、青島方面が日帰りで満喫できるコースです。どの乗務も各地の名所、特産物、歴史などをご紹介します。お客様が笑顔になれるように、心をこめたご案内を心掛けています。

やりがいポイント

乗務がない予備出勤の日は、観光地の資料作成や歌の練習、ガイドの原稿暗記などで大変ですが、実際にバスに乗務したときに、お客様から「ありがとう」や「楽しかったよ」などと言っていただける瞬間は一番のやりがいを感じます。また、乗務を重ねるごとに自分の成長や次の課題が目に見えて実感できるため、もっと勉強や仕事に邁進しようという気持ちになれます。

1DAY SCHEDULE

発声練習・礼法
出勤後、正しい姿勢で歩く練習、礼法の勉強、発声練習を行い一日が始まります。

案内原稿暗記
チェック用紙をもらい、いざ原稿暗記。その日に決まった範囲をコツコツ頑張ります。

歌の練習
宮崎県の民謡を中心に、先生のお手本を聞いて真似をしながら、徐々に歌えるようになります。

観光地についての勉強
インターネットや本などの資料をもとに、自分が案内する観光地の勉強をします。

新聞記事をまとめる
その日の新聞記事からさまざまな話題を集めて、自分の言葉で話す練習をします。

これからの夢 Future dream

本庄高等学校卒業
宮崎中央営業所所属
鎌田 絵梨香
Erika Kamata
2017年入社

現在は南九州の乗務が中心です。もっと努力と経験を重ね、より多くの方が「宮崎、そして九州は良いな」「また行きたい！ 旅行楽しかった！」と、笑顔で帰っていただけるように、たくさんの魅力を伝え、笑顔でご案内が出来るバスガイドになりたいと思います。伝統ある宮崎交通のバスガイドとしての誇りを持ち、その伝統を受け継いでいきたいです。

乗合部

路線バスの運営を司る場所。
路線バスの未来を形にしています。

業務内容

宮崎県内全域の路線バス運行の全体を取りまとめる仕事をしています。そのため、各地にある宮崎交通のバス営業所の特徴や車内設備の幅広い知識が必要です。さまざまな問題に直面することもありますが、その度に知識を高め、解決への道を切り拓いています。その他、シーズン毎で臨時バスの運行全体のコントロールなども行っています。

やりがいポイント

バスはお客様にご利用いただいて初めて成立する事業です。運行するバスの行き先表示や車内アナウンスの管理、製作も業務です。快適にバスをご利用いただくため、営業所と連携しお客様のニーズに合わせた対応を行います。多くのお客様がご乗車される姿を目にすると、乗務員と共に安全に目的地までお送りする役割を担っていると実感し、やりがいに繋がっています。

1DAY SCHEDULE

出勤後にメールチェックレー日のスケジュールを立てます。お客様や他社の方との仕事は優先的に。

ダイヤ改正や臨時バス運行など現在進行中のプロジェクトのためデータ分析し現場にも行き資料作成。

ミーティングで進捗状況を確認。時には自分の業務に関する大きなヒントやアイデアが得られます。

作成したプロジェクト資料を上司にプレゼン。決裁をもらうため用意したデータが武器となります。

後輩の育成も重要な仕事。進捗確認やアドバイスを行います。後輩の成長が質の高いサービスへ繋がります。

これからの夢 Future dream

佐世保西高等学校、
宮崎大学卒業
乗合部乗合業務課所属
藤本 優希
Yuuki Fujimoto
2013年入社

これまでに仕事を通して、たくさんの事を学び、多くのお客様や仲間に出会うことができました。それらの経験が私の宝になっています。これまでに培ってきた経験を糧に後輩の育成にも力を入れていきたいと思います。夢というより目標ですが、皆に愛される会社にしていくため、私が多くの人をまとめるための柱となり、より良い会社にしていきます。

バス営業所

安全の最前線。
それはここから始まります。

業務内容

貸切観光バスや高速バスの運行に関わる業務をしています。その中の一つが乗務する運転士やバスガイドを支える仕事です。運行管理者が毎日、乗務員やバスガイドの体調管理に取り組み、万全な状態で乗務できるように努めています。営業所のメンバーそれぞれが役割を持ち、全員でお客様を安全に目的地へお届けできるよう、日々業務に取り組んでいます。

やりがいポイント

営業所の仕事は円滑で安全なバスの運行だけでなく、お客様からのさまざまなお問い合わせへの対応もあります。当初は分からないことばかりで、お客様を待たせてしまいご迷惑をおかけしたことがありました。しかし、知識が向上しスムーズに対応できるようになり自信に繋がっています。お客様から感謝されたときは達成感を覚え、次へのモチベーションに繋がります。

1DAY SCHEDULE

1日の始まりには、まず朝礼を行います。バスの運行状況やその日の行動予定を確認し1日がスタート。

前日の高速バス利用人数の集計など事務作業を行います。また、お客様や取引先の電話対応を行います。

お昼の休憩は事務員で交代しながら取ります。営業所の隣にある「とみよし食堂」でランチタイム。

午後からは高速道路上のバス停へ行きます。清掃をしたりイベント時の運行案内の紙を貼ったりします。

翌日以降の貸切バスの資料作成のほか、今後のイベントに向けた準備をします。

これからの夢 Future dream

宮崎西高等学校、
龍谷大学卒業
宮崎中央営業所所属

国分 雄毅
Yuuki Kokubu

2016年入社

お客様が、「宮崎交通は安心、安全だ」とご満足され、信頼していただけるような会社づくりをしていきたいです。そのためには、お客様の心の声に耳を傾け、笑顔で最高のおもてなしをすることを常に意識し業務に取り組んでいきたいと思います。単にお客様を目的地に運ぶだけでなく、笑顔も一緒に運べるバス会社を築いていきたいと思います。

貸 切 部

安全性評価三ツ星の誇りを胸に
我々は安全と安心を提供しています。

業務内容

バスツアーや遠足、修学旅行など貸切バスの営業・手配を行っています。営業はお客様に寄り添った営業活動を国内外で展開しています。お客様を安全に輸送し、心のこもったおもてなしで最高の旅の思い出を残していただくために、旅行代理店や運行営業所と連携を図りながら、ルートの策定や行程の確認などを行っています。

やりがいポイント

貸切部の仕事はイベント開催時に運行するシャトルバスに関わることが多くあります。主催側と何度も打ち合わせを行ったり、運行ルートの確認を行ったりと、時間をかけて入念に準備にあたります。運行が無事終了した時には、今までの苦労が報われる達成感と、協力していただいた運行営業所・整備士・乗務員・事務員など全ての方々に感謝の気持ちで一杯になります。

1DAY SCHEDULE

出社後は、取引先からのメールを確認。その後、今日1日の行動スケジュールなどの確認を行います。

県内各地に営業活動を行います。行程確認の打合せをしたり情報収集を行ったりします。

お昼休み。営業活動中はその道中にあるお店に行くことも。社内で仕事の日は上司や同期と一緒に。

イベント開催時や大口団体のバスを運行する時は現場へ出かけます。そこでお客様の誘導などを行います。

帰社後は見積書の作成をし、翌日以降の団体確認・営業スケジュールの確認などもしっかり行います。

これからの夢 Future dream

都城泉ヶ丘高等学校、
宮崎大学卒業
貸切部貸切販売課所属

北郷 宥久
Hirohisa Hongou

2017年入社

当社は創業以来、公共交通を中心に多岐にわたる事業を通して宮崎県の発展を支えてきました。その役目はこれからも永久に変わることはありません。県民の皆様はもちろん、宮崎に来られた方々から、「宮崎交通があってよかった、宮崎交通に出会えてよかった」と、1人でも多くのお客様からそう言っていただける会社にさらに発展させていきたいです。

バス、旅行カウンター

私たちはお客様の旅の
始まりを演出しています。

業務内容

高速バスの乗車券やニモカ・定期券の販売、バスの時刻や乗り場の案内、電話での問い合わせ対応などを主に行っています。宮崎駅から1日70本以上の高速バスが県外へ出発し、路線バスも多くの路線を経由していきます。宮崎駅という立地から、国内外の観光客の方も多く来られます。老若男女、国籍を問わずにたくさんのお客様との出会いがある部署です。

やりがいポイント

バスに関する全般的なお問い合わせがあります。お急ぎの方や外国人観光客などさまざまな顧客に迅速に対応しなくてはならず、的確な判断力と瞬発力が要求され、緊張の連続です。そのために学ぶべき知識は幅広く奥が深いので毎日が新鮮です。土地勘がなくお困りのお客様に得た知識でご案内をし、安心して出発される姿を見送るとき、お役に立てた充実感を覚えます。

1DAY SCHEDULE

シフト勤務のため、毎日の勤務時間はまちまち。早朝勤務は、端末を立ち上げ開店に備えます。

6:30にオープン。高速バス乗車券販売受付、乗車アナウンス、時刻案内などの電話対応を行います。

8:30からは定期券の営業を開始します。日勤、午後勤務の人達と連携して、業務を引継いでいます。

商品の販売促進を考えるのも業務の一つ。空いた時間を使ってポスターや装飾を手作りしています。

夕方から順次端末売上を照合、締め処理をし、20:30には閉店。日報作成、後片付けをして1日終了です。

これからの夢 Future dream

宮崎商業高等学校、
福岡大学卒業
乗合部乗合業務課宮崎駅バスセンター所属

花牟禮 真子
Mako Hanamure

2016年入社

宮崎交通には、信頼・尊敬できる上司や先輩後輩、同期がたくさんいます。また自身を高めるための制度や研修もあります。このような環境で、知識や経験を積むだけでなく、人間力を磨き、信頼される存在になりたいと思います。窓口業務では観光の知識を深め、少しでも宮崎をアピールし、「また来たい」と思っていただける方がより増えてくれたらと思います。

旅行営業

綿密な企画と細やかなサービス。
長年の実績が信頼の証です。

業務内容

旅行営業はモノを売るのではなく、旅行を通して形のないモノをお客様の要望に添ってプランニングすることが仕事です。具体的には修学旅行や団体旅行などを企画提案し、新規団体を獲得することや団体旅行の添乗などです。添乗の業務では病気やけが人がでた時の対応、台風などで交通機関が乱れたときの調整など、状況に応じた臨機応変な対応が求められます。

やりがいポイント

団体旅行の受注をいただけた際にやりがいを感じます。行程の見積作成に苦労することもありますが、経験を積み重ねるにつれ知識も増え、お客様に自信を持って旅行のご提案をすることができます。また、ご利用くださったお客様から、感謝の言葉や喜びの笑顔をいただいた際には大きな達成感を覚えます。この仕事を通じ、目標に向けて努力する力が付いていきます。

1DAY SCHEDULE

朝礼。その日の行動予定を発表、台風情報・航空機運行状況などの連絡事項を伝えます。

手配確認業務。お客様よりご予約いただいた航空券・宿泊券・宿泊パックなどの最終確認をします。

販売課職員全員の毎日の活動を確認。現在の団体見積提出先の各人へコメントを書きます。

企業団体に対し、時刻表・宮交主催チラシ・飛行機&宿泊パック商品など宮交の良さが伝わる営業を行います。

添乗した団体旅行の各施設への支払い作業。未処理精算がないか確認し、入金作業を行います。

これからの夢 Future dream

都城西高等学校
宮崎大学卒業
旅行部都城支店所属

小平田 佑香
Yuka Kohirata

2017年入社

私のこれからの夢は何事にも前向きに挑戦することです。入社した当初は自信がなかったことから、失敗を恐れて積極的になれないこともありました。しかし、これからは周りの方々に助けていただきながら、積極的に取り組み困難にも立ち向かっていきたいと思います。そして健康第一に、「まずはニッコリ」を心掛けて毎日の仕事をやり遂げていきたいです。

保険営業

私たちがお客様の人生をサポートしていきます。

業務内容

宮交保険部は1975年にアフラック宮崎県第１号代理店としてスタートしました。それ以来、生命保険約2万件、損害保険約7千件のご契約を頂いております。現在はスタッフ23名で、宮崎市内にとどまらず、県北から県南・県西まで訪問しております。保険という商品を通して、お客様とコミュニケーションを図りながら信頼を深め、安心と安全を提供しています。

やりがいポイント

保険は「難しい」というイメージがあると思います。だからこそ、お客様の保険の給付請求手続きをした際、お客様から「保険があったから助かった。ありがとう」と言っていただける時が嬉しいです。お客様が不安な時や、困ったことがある時には、どうすれば安心していただけるかを考えて行動しています。常にお客様側に立って寄り添える営業社員になりたいです。

1DAY SCHEDULE

まず１日のスタートは朝礼から始まります。各人の行動予定や業務伝達事項を皆で共有します。

事務所ではお客様への提案書を作成したり、給付金請求や名義変更などの電話対応を行います。

企業や個人宅を訪問し、保障のご提案や契約手続きを行います。

お誕生日を迎えるお客様には、手書きのバースデーカードを送っています。

今日1日の営業活動や、お客様とのやりとりを報告して本日の業務を終了します。

これからの夢 Future dream

宮崎北高等学校、
長崎純心大学卒業
保険部保険課所属

井場 智子
Satoko Iba

2017年入社

お客様に対して、幅広く、専門的に保険をご案内することです。担当している生命保険には多くの商品があります。保険の知識を今よりもっと身に付け、それぞれのお客様のニーズに合ったプランをご案内していきたいです。保険の仕事を通して、お客様の生活・人生に大きな安心をお届けできるよう、お客様に寄り添いながら日々精進していきたいと思います。

旅客サービス業務

空の旅を楽しんでいただけるよう丁寧にサポートしています。

業務内容

“空港”、そこにはいつも人と人との感動的な出会いと別れがあります。私たちはANA宮崎地区総代理店として宮崎ブーゲンビリア空港で仕事をしています。仕事内容は、旅客案内業務・運航支援業務など、宮崎空港の要となるサポート業務の中枢を担っています。空の玄関口である宮崎空港で、お客様に快適な空の旅をお楽しみいただけるよう日々励んでおります。

やりがいポイント

お客様の声に耳を傾け、仲間と協力し「安心・安全な旅」のお手伝いをしています。天候の理由により欠航や遅延をすることもあります。その際は、お客様に分かりやすいご案内や、さまざまな代替手段を考えなくてはなりません。大事なのは、お客様の立場に立ち、それぞれのお客様にとって最良となる「おもてなし」を常に心に留め、丁寧な接客を心掛けることだと考えています。

1DAY SCHEDULE

空港は6：30からオープン。6時前に出勤し、事前準備と必要事項の確認を行う朝礼をします。

始発便からお客様が多数手続きに来られます。時間を意識し、搭乗手続き・手荷物受託を行います。

搭乗手続きを行うカウンター業務、搭乗案内を行うゲート業務があります。一人二役のシフトで働いています。

到着業務もあります。到着ではお手伝いが必要なお客様の案内・受託した手荷物の返却などを行います。

1日の終わりは航空券の発券精算業務やカウンター周辺の清掃など。事務所では電話での遺失物対応もしています。

これからの夢 Future dream

宮崎北高等学校、
北九州市立大学卒業
航空部空港営業所
旅客・運航課所属

赤木 友紀
Yuki Akagi

2015年入社

私たちの仕事は、お客様に安心して楽しい旅を提供するために、確実な「安全」が必要とされます。通常運航だけでなく、台風などの理由で大きく運航時間が左右される事もあります。少しでもお客様の役に立ち「ありがとう」を頂ける接客が出来るようになりたいです。一人ひとりのお客様に心に残る丁寧なおもてなしを目指し、日々の業務に励んでまいります。

グランドハンドリング

飛行機にもっとも近い場所。
それが我々の職場です。

業務内容

グランドハンドリング業務とは、到着機の誘導、航空機を出発させるプッシュバック（牽引作業）、貨物・手荷物コンテナの搭降載、パッセンジャーボーディングブリッジ（搭乗橋）の装着離脱、キャビンドア操作などの業務を行います。お客様とは直接接することの少ない業務ですが、チームワークを大切にお客様に安全・安心をお届けするサービスを心掛けています。

やりがいポイント

グランドハンドリング業務で大事なのはチームワークです。天候などの要因で航空機が遅延する事は珍しくありません。タイムスケジュールを正常に戻す上でも、グラハンの力が不可欠です。各ポジションの社員は飛行機が定時通りに、そして安全に離着陸する為に一丸となり作業を行います。そして担当した便が離陸していく瞬間を見ると、とてもやりがいを感じられます。

1DAY SCHEDULE

航空機誘導（マーシャリング）。航空機のパイロットに的確な指示を送り、安全に停止位置まで誘導します。

航空機の出入り口とターミナルをつなぐパッセンジャーボーディングブリッジを操作し装着と離脱をします。

搭降載・搬送業務。胴体部分に貨物室があります。特殊な機材を使用し手荷物や貨物・郵便物の搭降載をします。

カウンターでお預かりしたお客様の手荷物を、出発便毎に正しく荷捌きしながら積み込む作業をします。

プッシュバック・トーイング。航空機はバックできません。牽引車を使用して航空機を押し出します。

これからの夢 Future dream

宮崎農業高等学校卒業
航空部空港営業所
運送・貨物課所属

矢野 優太
Yuuta Yano

2015年入社

航空部に配属になり4年になります。1年目は搭降載業務を行い、2年目はパッセンジャーボーディングブリッジ着脱業務・搬送業務資格を取得し、グランドハンドリングの一端を担わせてもらっています。チームワークと体力のいる仕事なので、先輩後輩とのコミュニケーションと体調管理を大事にしながら数多くある資格訓練を行い、少しずつ一人前になりたいと思います。

熱源センター

ビル内の設備の保守、点検、修理など
すぐに駆けつけ対応しています。

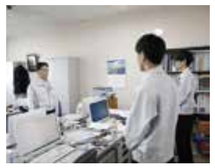
業務内容

熱源センターの業務は多岐にわたっています。宮交シティなど管理している建物内への熱供給から、電気や空調設備、ビル設備の監視・保守点検業務をしています。テナント内で故障などがあると修理をします。そのほかに、宮崎交通各営業所、宮交グループ各施設の状況を把握しながら、各施設の設備改修を提案し施工します。宮崎県管理物件の設備維持管理業務も受託しています。

やりがいポイント

日常的に各設備の点検を行っています。しかし、点検をしていてもいつ故障が起こるか分かりません。故障が起こらないように点検を行い、設備に故障などが起こった際は何をどうすればよいかなどを自分なりに考え作業します。それが適切な対処だった場合、自分自身が成長していると実感でき、更なるモチベーションの向上や仕事のやりがいにもつながっています。

1DAY SCHEDULE



一日は朝礼から始まります。前日の作業の申し送りをし、当日の作業内容を確認し合います。

各設備機器の運転監視。それぞれの設備機器が異常なく正常に運転をしているか、監視します。

各設備の巡回点検。各設備に異常がないかを確認するため、定期的に巡回をして点検します。

各設備の運転記録。各設備が正常に運転できていたか、異常が発生したか運転状況を記録します。

各設備の停止、機器の停止及び集計。故障や修理などで停止した設備や機器の記録を集計します。

これからの夢 Future dream

日章学園高等学校卒業
熱源センター所属

森崎 駿太
Shunta Morisaki

2017年入社

各設備の点検で、正常と異常を見分けられるように先輩方からいろいろなことを学べています。各設備の状態などを見極め、重大な故障が起きる前の小さな異常にも気付け、すぐ対応出来るようになりたいです。いずれは、さまざまな資格を取得し、今までは手に負えなかった作業などを出来るようになり、宮崎交通において一目置かれるような存在を目指します。

その他の部署のご紹介

不動産事業推進部不動産事業課

不動産事業課は、宮崎交通が所有する不動産により地域の活性化に貢献するべく、有益な利用を求め2012（平成24）年4月に新設されました。

営業所や車庫として利用していた土地の賃貸や誘致、その際の代替地の選定等を行っています。これまで、宮崎市源藤地区に営業所として所有していた土地をニトリモールに、延岡市塩浜地区にあった延岡営業所整備工場の敷地はドン・キホーテを誘致しました。

2020年秋には、宮崎駅西口にＪＲ九州と共同で、アミュプラザ宮崎を開業予定です。宮崎中心市街地の大型再開発プロジェクトで、商業施設を核にオフィスなどが入る複合施設の誕生に向けて準備を進めています。

不動産事業推進部ＦＣ事業課(ウェンディーズ・ファーストキッチン)

「イオンモール宮崎」の増床オープンを機に、「ウェンディーズ・ファーストキッチン」のフランチャイズ加盟店の運営を2018（平成30）年3月から行っています。「ウェンディーズ・ファーストキッチン」は、ハンバーガーをはじめとした本場アメリカの味が楽しめる「Wendy's」と、種類豊富なポテトやパスタなどの多彩なメニューが魅力の「First Kichen」が、国境を越えて手を結んだ夢のコラボ店で、九州初上陸です。ウェンディーズの本格派バーガーとファーストキッチンのここでしか味わえない豊富なメニューを提供しています。これからも時代の流れをよみ、お客様のニーズに合わせて、皆様にご満足いただける商品を積極的に展開していきます。

宮交PIPPA

2018（平成30）年7月、株式会社オーシャンブルースマートと共同で、IoTを活用したシェアサイクルサービス「宮交P!PPA(ピッパ)」の運用を始めました。「日常生活をより豊かに」をキャッチフレーズに“第３の交通インフラ”としてのシェアサイクルサービスを提供します。バスや鉄道との連携促進による、交通体系における自転車交通の役割の拡大と回遊性向上による市街地や観光地の活性化を目的に、宮崎市内の14ヵ所に自転車をレンタル・返却できるポートを設置し、111台の自転車を配置してサービスをスタートしました。

地元企業とのコラボレーションで株式会社FREEPOWERが開発した高効率クランクギア「FREEPOWER（フリーパワー）」をシェアサイクル専用自転車に日本で初めて搭載しました。

こどものくに

1939（昭和14）年3月に開園。当時は、おとなもこどもも楽しめる遊園地をコンセプトとして、バラや椿など季節に合わせた花々の植栽、観覧車などの大型遊具の導入、砂漠の散策をイメージしたラクダの登場、ミニ水族館などその時々の観光・レジャーに合わせた様々な企画を実施してきました。80周年を迎える現在は、一部に宮崎市からパークゴルフ場を誘致して宮崎交通が運営するとともに、300種3500株を有するバラ園をはじめとする「こどものくにガーデン」を展開しております。「自然と遊ぶ自由な空間」をコンセプトに、今後も広大な敷地を活用し、皆様の憩いの場となるようにしていきます。

広告宣伝部

広告宣伝部は、主にバス広告の営業に回ることから始まり、受注、広告の製作、サービスに至るまでのすべての工程を業務としています。広告には、大きなバスの車体を最大限に利用したラッピングバスやバス車内広告、バス後部などに掲示するバス車外広告、バス車内の停留所の案内の合間に流れるCMなど多岐にわたります。宮崎の至るところを走っている路線バスは商品宣伝にも最適です。宮崎県のPRとして高速バスをラッピングして宮崎県外での告知なども行ったこともあります。皆様が、見慣れている停留所の表示板（丸板）も、すべて広告宣伝部で制作しています。

クライアントの意向をしっかり組み込み、企業のイメージアップや商品のPR活動を一緒になってお手伝いできる部署です。

宮交HD

宮交HDは、5つの部署で組織され、それぞれが宮交グループの業務遂行の下支えを行っています。経営企画部は、グループ会社の中長期的な経営計画の立案・進捗管理、会社法に定められた重要な会議の運営、広報・報道関係の対応などを行っています。グループ営業部は、グループ会社それぞれの強みを生かした横断的な営業活動を行い、宮崎への誘致活動やグループの利用促進を展開しています。財務部では、グループ各社の業績報告書（決算書）の取りまとめ、資金計画・資金の調達や支払い等の管理業務を担っています。業務部は、株主総会の運営・イベント対応・グループ会社の給与・社会保険等の届出業務を行っています。システム部では、グループ全体のパソコン等の管理・業務に付随するシステム導入支援やシステム開発、サーバーの安定的な運用管理、ネットワークを含めた通信管理・ホームページの維持管理を行っています。

宮崎観光ホテル

MIYAZAKI KANKO HOTEL

一人ひとりの優しいおもてなしで、名実ともに地域NO.1のホテルを目指します。

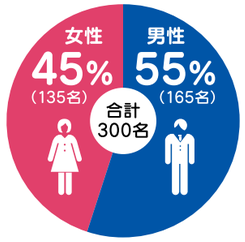
1954（昭和29）年の創業以来60年以上にわたり、宮崎の歴史と共に歩んできた宮崎観光ホテルは、皇室の方々にもご宿泊いただけるほどのホテルに成長しました。伝統を大切にしつつ、新しいことに挑戦し続けるホテルです。社員同士お互いに認め合い、褒め称える文化が根付いています。また、個々のスキルアップをサポートする研修制度も整っており、未経験からスタートした若い社員が、数多くの経験を積み成長しています。資格取得に励んだり、大会やコンクールに出場したりとホテル外でも活躍しています。宮崎観光ホテルには“人”として成長できる“場”があります。あなたらしい優しいこころのおもてなしで、感動体験を一緒に創造しましょう。

事業内容

宿泊、飲食、販売、娯楽、保養施設等の運営を行うホテルの経営

設立年月日	1954年10月8日
資本金	100,000千円
代表取締役社長	田川 勝美
従業員数	300名
所在地	宮崎県宮崎市松山1丁目1番1号
電話	0985-27-1212（代表）
ホームページ	https://www.miyakan-h.com/

社員男女比



社員年代比較

10代	7%（20名）
20代	24%（74名）
30代	18%（54名）
40代	19%（56名）
50代	17%（51名）
60代以上	15%（45名）

（2019年1月1日現在）

職種

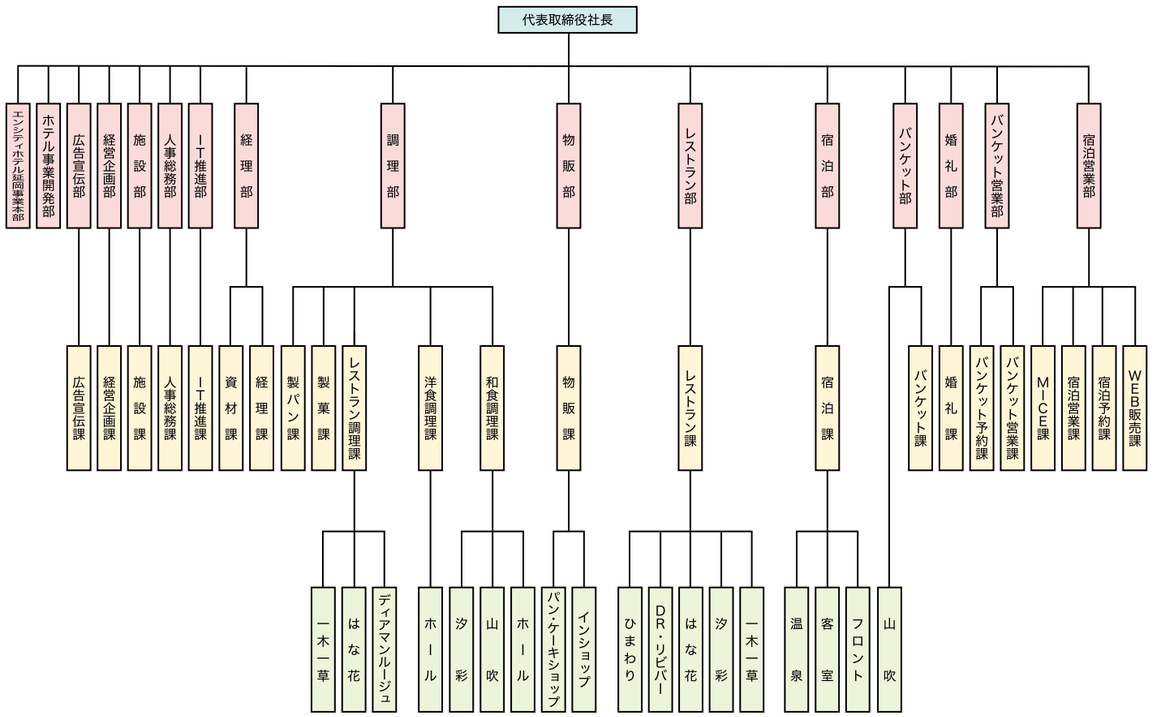
- ■宿泊（フロント・客室・温泉・電話交換）
- ■レストラン（和食・フレンチ・イタリアン・バイキング）
- ■バンケット（宴会ホール）
- ■ブライダル
- ■営業（バンケット・宿泊）
- ■調理（和・洋・製菓・製パン）
- ■レストラン調理（和食・フレンチ・イタリアン・バイキング）
- ■物販（パン・ケーキ・お土産販売）
- ■施設
- ■事務（広告宣伝・人事総務・経理等）

基本情報

初任給：150,500円～165,000円
諸手当：超過勤務手当、深夜業手当、夜勤手当等
昇給：年1回
賞与：年2回
休日休暇：月8日
福利厚生：従業員割引制度有り（宿泊・レストラン等）、社員旅行
資格取得：支援制度有り（レストランサービス技能検定2級・3級、ソムリエ、調理師、観光英語検定等）
勤務時間：シフト制（配属先により異なります）
研修制度：新入社員研修、フォローアップ研修、役職別研修、社外研修他

沿革

1954年10月	創立。資本金500万円、客室32室（洋室14、和室18）、宴会場7室。
1962年12月	ホテル新館（西館西側）落成開業、地下1階・地上7階（洋室60、和室10）計70室。
1964年 1月	政府登録国際観光ホテル（第132号）として認可される。
2月	料亭「山吹」落成開業、地上2階計6室。
1971年11月	料亭「山吹」広間落成開業、計12室。
1972年 3月	ホテル新館（現西館東側）落成開業、地下1階・地上10階（洋室43、和室87）、客室合計200室（洋室103、和室97）。
1991年 5月	ホテル新館（現在東館）の建設着工。
1993年 4月	ホテル新館（現在東館）落成開業、地下1階・地上13階（洋室178、和室2）、客室合計375室（洋室292、和洋室7、和室76）。
1999年 4月	西館1階 温泉露天風呂オープン。
2005年10月	西館2階 食彩健美「一木一草」、西館8階 焼酎・日向料理「汐彩」開業。
2006年 4月	東館2階 モダンフレンチ「ディアマンルージュ」、西館1階 ガーデンレストラン「はな花」、西館1階 パン・ケーキショップ（売店）の開業。
2007年 4月	ブライダルラウンジの開業。
2008年 2月	西館8階 焼酎・日向料理「汐彩」改装オープン。
10月	料亭「山吹」改装オープン。
2009年 1月	東館2階「紅日向」ホール改装。
2012年 6月	東館1階 ロビーモニュメント「エターナル」完成。
2013年10月	バンケットホール改装・新設。西館8階「ブリリアントホール」改装、西館8階「フォレストホール」新設、西館9階「グレイスホール」新設、西館10階「スカイホール」改装。
2014年 5月	「インショップ」リニューアルオープン。パン・ケーキショップ「プラート」リニューアルオープン。
2016年 8月	東館3階「光耀」ホールリニューアルオープン。
2018年 2月	ガーデンレストラン「はな花」リニューアルオープン。
6月	食彩健美「一木一草」リニューアルオープン。



宿泊部

老舗ホテルの顔、フロント。
接客のスペシャリストとして成長できる場所です。

業務内容

お客様と最初に出会うのがフロントスタッフ。ホテルの印象を左右する重要な役割を担っています。主な仕事は宿泊のお客様に対する接客業務です。チェックイン・チェックアウトの手続き、お部屋への案内や館内の説明、精算業務など多岐に渡ります。レストランや客室など他部署と連携し、お客様の快適な滞在を案内する中心的業務です。

やりがいポイント

ホテルの顔であるフロントでは、様々なお客様に出会い多くのことを学びます。ホテルのこと、観光情報、グルメ情報など多様な情報を求められ、自分なりの提案やとっさの判断が求められる時もあります。また、お客様に頼りにされ「ありがとう」と言われる機会も多いです。仕事を通して、自分自身を磨き、高めることができる部署です。

1DAY SCHEDULE

お客様のご予約に応じて客室を整えます。

正面玄関でドアマンがお客様をお出迎え。「来て良かった」と思ってもらえますように！

フロントカウンターではチェックインの手続きを行います。「ようこそ宮崎観光ホテルへ」。

ベージボーイは、チェックイン手続きが終わったお客様に館内説明をしながら客室へご案内。

お客様のチェックアウト手続き。「またお越しくださいませ」の気持ちを込め、お見送りします。

これからの夢 Future dream

宮崎日本大学高等学校、
宮崎産業経営大学卒業
宿泊課フロント所属
下別府 佑樹
Yuuki Shimobeppu
2012年入社

お客様からご要望をいただいた時や問題が起きた時に、お客様が求めていることをいち早く理解し、素早く判断・対応することが重要となります。大変なこともありますが、お客様から「ありがとう」の言葉がやりがいに繋がっています。より知識を深め、これまで以上にお客様目線の接客を心掛けていきたいです。

レストラン

期待以上のサービスで、
お客様に最高の感動を届けます。

業務内容

「料理が美味しい」は基本中の基本。お客様が心地良く過ごせる空間と時間を演出し、感動を届けることが私達の仕事です。入口からお客様との出会いが始まります。お客様同士の会話や仕草からご要望を察知し、コミュニケーションを取りながら期待以上のサービスに努めます。そして、お帰りの際は心からのお見送りを行います。

やりがいポイント

お祝いごとやビジネスの会食など、お客様はそれぞれの時間を過ごされます。もちろん求められることも異なります。耳・目・心で向き合い、目の前のお客様にいかに満足していただけるかを想像しながら行動します。サービススキルや教養、丁寧な言葉遣いなど仕事を通して自分を磨くことができます。

1DAY SCHEDULE

開店に向け店内の掃除やテーブルセット、ご予約のお客様の情報をスタッフで共有します。

お客様を出迎えます。気持ちよくお食事を楽しんでいただいたことに感謝の気持ちを込めてお見送りをします。

閉店後は次のオープンに向け準備。店内の清掃、テーブルセット、予約内容の確認を行います。

先輩スタッフからサービスの指導を受けます。同僚とお互いにチェックし合い研鑽を積みます。

シェフから新作料理の調理法や味の説明を聞き、お客様にご紹介できるよう情報を共有します。

これからの夢 Future dream

高鍋農業高等学校卒業
レストラン課一木一草所属
宮越 美沙
Misa Miyagoe
2017年入社

レストランは宿泊のお客様だけに限らず、さまざまなお客様が利用されます。数ある飲食店の中から「宮崎観光ホテル」を選んでいただき、食事を楽しみ、喜んでもらえることにやりがいを感じます。今後もお客様に愛されるレストランを目指してスタッフ一人ひとりが心を込め、おもてなしをしていきたいです。

バンケット部

相手の立場になって考え、行動する。
全てはゲストのために。

業務内容

バンケットホールで開催される式典・会議をはじめ、パーティーや披露宴のお料理・ドリンクの提供をする接客が中心です。各イベントに応じた会場設営やリハーサルを行い万全の体制を整えます。当日の運営が成功するかどうかは会場責任者の手腕が問われます。日々の積み重ねで臨機応変さが身に付いていきます。

やりがいポイント

お客様の層は幅広く目配り気配りが重要です。食事制限があるお客様へ、料理長に相談し特別メニューをご提供したところ大変感激されました。顔と名前を憶えていてくださり、再度ご来館された際に改めて感謝の言葉をいただきました。自分で考えたおもてなしで、お客様が感動してくださる瞬間にやりがいを感じます。

1DAY SCHEDULE

バンケットホールでの会議・パーティーのオペレーション及び準備状況のチェックを行います。

お客様と進行について最終確認後、サービススタッフ・調理スタッフと情報を共有します。

お客様から情報を聞き、セッティングを行います。お料理に合わせた食器は多種多様です。

目や耳を敏感に研ぎ澄ましてお客様のご要望を察知し、ご満足いただけるサービスを行います。

パーティー終了後は片づけを行い、次の予約状況に沿って会場設営に取り掛かります。

これからの夢 Future dream

日南振徳高等学校卒業
バンケット課所属
松岡 柊弥
Shuuya Matsuoka
2016年入社

バンケット課に配属され3年目になります。会議や宴会、結婚披露宴などさまざまな会場を経験してきました。この経験が自分の力・知識となり充実感とやりがいを感じています。お客様一人ひとりの目線に立ち、満足していただける会場作り、接客・サービスの向上、よりよい会場運営が行えるよう日々努力します。

婚礼部

その場にいる誰もが幸せな気持ちになる。
願いはそんな結婚式を創ることです。

業務内容

人生の節目の幸せなイベントをお手伝いする仕事です。知識や経験が必要とされます。流行や最新の演出などの情報を把握し、新郎新婦様が想い描くウェディングプランを具現化します。晴れ舞台を数ヵ月かけて創り上げていくのは華やかな反面、神経も使います。新規獲得の営業、当日の現場仕切りなど一人で三役することも。

やりがいポイント

形で表せない幸せをどう形にするかがプランナーの醍醐味です。小さなミスも許されない繊細で責任重大な仕事です。ご披露宴当日、新郎新婦様が感涙する姿やゲストの笑顔に触れるときが最高の瞬間です。新郎新婦様に限らず「ありがとう」「あなたが担当で良かった」との言葉をいただいたとき、喜びと同時にやりがいを感じます。

1DAY SCHEDULE

プランナー全員で朝礼を行い、結婚式の情報を共有。会場キャプテンとの打ち合わせは前日に。

新郎新婦様やご家族を笑顔でお迎えします。親御様にはスケジュールなどのご案内をします。

会場セッティングや使用するグッズなどの準備を整え、新郎新婦様とリハーサルを行います。

最終確認を行い、いよいよ本番がスタート。最高の1日にするために最善を尽くします。

お開き後、新郎新婦様・親御様へご挨拶。終了後、会場の片付けに取り掛かります。

これからの夢 Future dream

宮崎農業高等学校、
宮崎ブライダル&医療専門学校卒業
婚礼課所属
中野 佑紀
Yuki Nakano
2014年入社

学生時代から結婚式場で働いてきました。新郎新婦様、ゲスト、スタッフ全員が笑顔で幸せな気持ちになれる結婚式が大好きです。失敗も成功も重ねてきて思うのは「誰かの幸せや喜びに繋がる仕事をしたい」「結婚式の素晴らしさを伝えたい」ということ。沢山の新郎新婦様と出会い、その思いは一層深まりました。

調理部

お皿のキャンバスに技術と想いで料理を創り、
お客様に伝わる瞬間が喜びに。

業務内容

ホテルの調理部には洋食・和食のメイン厨房、レストラン厨房、製菓、製パンがあります。洋食メイン厨房は冷製料理（コール場）、温製料理（ホット場）、ペストリー（デザート）、ガルドマンジェ（魚、肉の下処理）の4セクションがあります。熟練のシェフと若いスタッフが肩を並べて刺激し合い、料理を作っています。

やりがいポイント

絵画にたとえると、お皿は真っ白なキャンバスです。自分の技術・知識・想いをこのキャンバスに表現できることが料理人としての醍醐味です。料理人とサービススタッフが一体となり、楽しい空間と料理をお客様にご提供しています。お食事をしている時に笑顔になられたり、お客様から感謝の言葉をかけていただいた時に一番の喜びを感じます。

1DAY SCHEDULE

宴会などの予約を受けてきた営業スタッフと打ち合わせを重ねます。ご要望に応じメニューを作ります。

仕入業務。上質で新鮮な物を見分ける目が求められます。料理人も仕入れ業者様も真剣勝負。

料理の下準備。お客様に最も良いタイミングで料理を提供するための下ごしらえは重要です。

料理人最大の見せ場。お客様に喜んでいただけるようチームワークで最高の料理を作り上げます。

仕上げた料理をサービススタッフへ。最良の状態で提供できるようサービスの注意点も伝えます。

これからの夢 Future dream

本庄高等学校卒業
和食調理課所属
池田 敦生
Atsuki Ikeda
2012年入社

6年間和食の料理人として働いています。上司や先輩の丁寧で熱意のある仕事を間近で感じながら勉強を続ける毎日です。資格取得の厚いサポートがあって調理師免許も取得し、今では刺身を引くポジションを任されています。今後はさらに資格取得をし技術を向上させていきたいです。

物販部

何度でも足を運びたくなる心地良い雰囲気作りで、
お客様の日常の場所に。

業務内容

ホテルメイドのパンやケーキ、お土産などを販売する仕事です。販売するだけではなく、商品の特徴やおすすめ情報を記載したPOP作成も行います。みんなでアイデアを出し合い新商品開発にも携わるためパンやスイーツ、人気土産などの勉強も必要となります。ご利用されるお客様の層も幅広く言葉遣いや所作も身に付きます。

やりがいポイント

焼きたてのパンの香りやスイーツに囲まれて仕事をしています。季節ごとに新商品が発売され、それを楽しみにされているお客様がいらっしゃいます。商品POPやディスプレイなど趣向を凝らし、新商品が際立つように陳列します。お客様に「美味しかったよ」「また買いに来たよ」と足を運んでいただけることがとても嬉しいです。

1DAY SCHEDULE

1日の始まりは掃除から。その後、予約を確認し紙袋やフォークなどの備品を準備します。

焼きたてのパンやスイーツが到着。商品を確認しながら、お客様にワクワクしてもらえるように陳列。

新商品の説明をしながら、お客様とコミュニケーションを取ることも販売員の大切なスキルです。

製造スタッフと販売スタッフが意見を出し合い、定期的に新商品を開発します。

翌日の予約状況を確認します。また使用したトングやトレーを洗浄。衛生第一です。

これからの夢 Future dream

延岡商業高等学校卒業
物販課プラート所属
福島 秀夏
Mika Fukushima
2018年入社

私の夢は、入社当時からの目標である「一人でも多くのお客様を笑顔にすること」です。毎日、海外・県内外から沢山のお客様が来店されます。その際に、笑顔のおもてなしで対応し、「またここに来たい」と思っていただける様な接客を目指しています。これからも私に出来ることを精一杯頑張っていきます。

広告宣伝部

自分のアイデアを形に。
飽くなき探究心でブランドの向上を図ります。

業務内容

アイデア出し・撮影・コピーライティング・デザインなど商品価値を高めていくクリエイティブな業務と、テレビ・新聞・雑誌・WEBなどのメディアに情報を分かりやすく正確に伝えていく広報活動が主な業務です。良い悪いなど世間の評判が耳に入ってきます。探究心・洞察力・コミュニケーション力が鍛えられる仕事です。

やりがいポイント

自分の考えたアイデアを形に残すことができるのが最大の魅力です。ただ、短時間で成果が得られないため、その分、責任も重くなります。宿泊・レストラン・婚礼・物販など多様な業種の各々の個性を的確に掴み、望んでいることを提案できるかが求められます。頭をフル回転させクリエイティブな毎日を過ごせます。

1DAY SCHEDULE

その日のスケジュールを確認後、メールチェック作業。一つ一つに返信をしていきます。

公式サイトや公式SNSをチェック。同時にアクセス状況を把握し更新・修正を行います。

広告代理店とCMについての打ち合わせ。ナレーションやCM素材を準備していきます。

デザイナーから広告のレイアウトが届き校正をかけます。当初のイメージとズレが生じていないか確認。

デザイン業務は自分自身との戦い。デザインで人の心を動かし行動へつなげる奥深い仕事です。

これからの夢 Future dream

宮崎南高等学校、
福岡女学院大学短期大学部卒業
広告宣伝課所属

北林 彩乃
Ayano Kitabayashi

2016年入社

写真撮影の立ち会いや打ち合わせの準備、広告物の校正は大変ですが、自分が作ったものが形で残ることに面白みを感じています。アイデアに同じものはありません。若手ならではの感性を活かし「自ら考えて発信する」という言葉を意識し、私なりの視点で「MIYAKAN」のブランドを築きあげていきたいです。

ANA ホリデイ・イン リゾート 宮崎 ANA HOLIDAY INN RESORT MIYAZAKI

リゾートホテルならではの優雅なひとときをご提供。

宮崎を代表する観光スポット「青島」に位置する「ＡＮＡホリデイ・イン リゾート 宮崎」は、目の前に雄大な太平洋が広がり、リゾート感溢れるロケーションでの優雅なひとときをご提供しています。IHG・ANA・ホテルズグループジャパンとのフランチャイズ契約（2013年7月）により、国内初のファミリーをターゲットにした「ホリデイ・イン リゾート」へリブランドいたしました。設備改装やトレーニングなどによりハードとソフトのＣＳ向上を図りながら、アジアンリゾートの癒しと、非日常空間の創出を行っています。

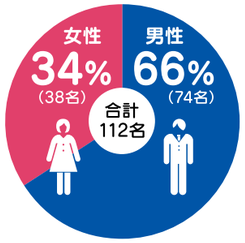
目の前に太平洋の海が広がる最高のロケーション。緑豊かな自然にも恵まれた国定公園内にあり、開放感あふれる館内には、オーシャンビューの客室・天然温泉・海の見えるチャペルがあります。多数のアクティビティを展開しているリゾートホテルであり、またプロスポーツキャンプの宿舎としても多くの実績を残しています。

事業内容

宿泊施設、飲食施設、販売施設、スポーツ施設、娯楽施設、文化施設等保養施設の経営

設立年月日	1990年8月2日
資本金	100,000千円
代表取締役社長	平嶋 孝次
従業員数	112名
所在地	宮崎県宮崎市青島1丁目16番1号
電話	0985-65-2929
ホームページ	http://anahirmiyazaki.com/

社員男女比



社員年代比較

10代	9%（10名）
20代	39%（44名）
30代	23%（25名）
40代	17%（19名）
50代	6%（7名）
60代以上	6%（7名）

（2019年1月1日現在）

職種

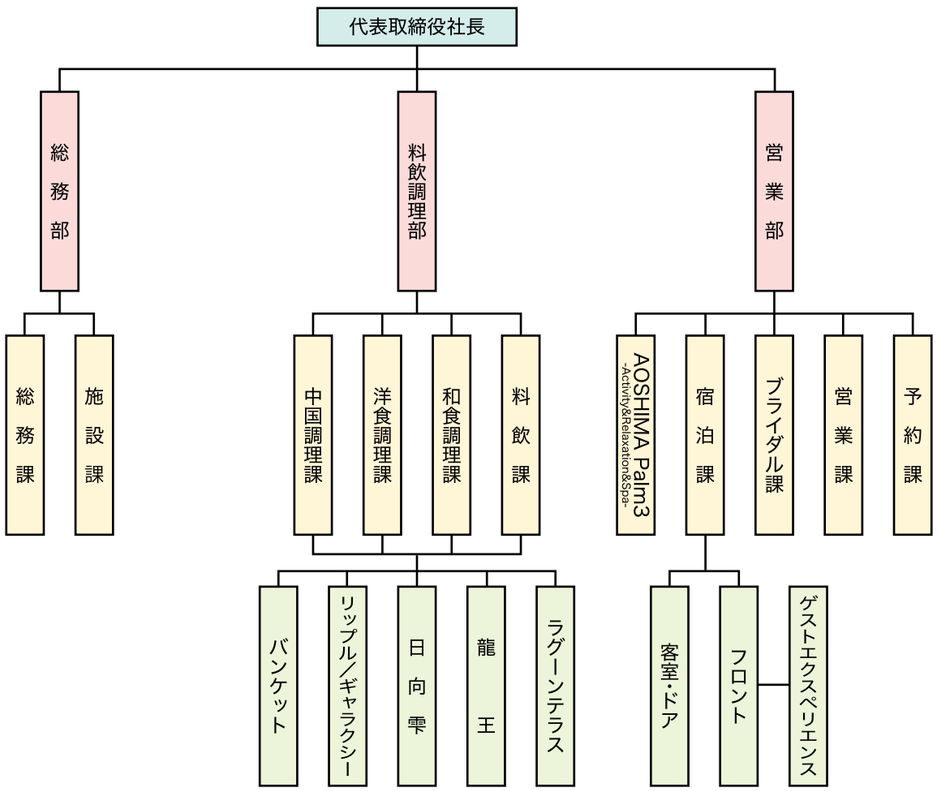
- 営業、営業企画、広報
- ブライダル
- 宿泊、リラクゼーション
- アクティビティ
- 料飲
- 調理
- 施設
- 総務

基本情報

初任給：大卒150,000円　短大・専門校卒145,000円　高校卒140,000円
諸手当：残業手当、休日出勤手当、家族手当
昇給：業績評価に応じて
賞与：業績に応じて年２回支給
休日休暇：月に７日、リフレッシュ休暇
福利厚生：従業員割引制度、婚礼紹介報奨金制度、永年勤続表彰10年～
勤務地：宮崎市青島、当ホテル内
勤務時間：9:00～18:00
教育制度：約10日間の基礎研修（座学）→現場（研修）配属→半年後フォローアップ研修
選考方法：学科試験、作文、グループ面接

沿　　革

1990年 8月　青島リゾート株式会社、設立。
1994年10月　ホテル建設、着工。
1996年 7月　青島パームビーチホテル、開業。
2000年 2月　第8回 環境・省エネルギー建築賞、建設大臣賞、受賞。
2002年 5月　サッカーW杯2002 スウェーデン代表チーム キャンプ。
2004年 1月　サッカーW杯2006 日本代表チーム（ジーコジャパン） キャンプ。
2月　海辺の散歩道「トロピカルロード」完成。
5月　5階洋室28室、和室改装。
7月　海の見える「チャペル」 新設。
メインダイニング「クレセンテ」 増床。
和食処「日向雫」 新設。
2005年 1月　サッカーW杯2006 日本代表チーム（ジーコジャパン） キャンプ。
7月　中国料理「龍王」 直営化。
2006年 1月　サッカーW杯2006 日本代表チーム（ジーコジャパン） キャンプ。
2007年 5月　アクティビティセンター／サーフィンセンター 新設。
2010年 2月　ホテル名称「宮崎・青島パームビーチホテル」へ改名。
2011年 6月　メインダイニング、地下1階・1階、会議室改装。
「レッドフェアリー」「パームブルー」「ヴィーナス」へ改名。
2012年 6月　和食処「日向雫」改装。
2013年 7月　IHG・ANAとフランチャイズ契約締結。
ホテル名称「ANA ホリデイ・イン リゾート 宮崎」へ改名。
※リブランドオープン。
9階客室、1 階ロビー改装、2階フロントカウンター改装。
10月　グランド（グローバル）オープン。
2015年 3月　8階客室、メインダイニング、3階・2階ロビー改装。
「ラグーンテラス」へ改名。
7月　5階客室『椿フロア』に 「万葉」「カメリア」新設。
2016年 6月　6階客室（34室）改装、5階客室（25室）改装。
2017年 6月　4階客室（50室）改装。



宿泊課

ホッとくつろぐ夢のような空間——
ホテルならではのきめ細かなサポートを行います。

業務内容

宿泊課の仕事は、お客様の旅を快適にするお手伝いです。エントランスでは笑顔でお客様をお迎えし、荷物をお運びしてフロントへご案内。チェックイン後、お部屋まで荷物を運び、部屋着やタオルなど、お客様の要望に合わせてお届けします。また館内設備の案内のほか、外出されるお客様へは近隣のご案内やレンタサイクル、バス・タクシーなどの案内・手配を行います。

やりがいポイント

忙しい時はバタバタして失敗もし、怒られもしましたが、お客様から「ありがとう」「楽しかった」とお声を掛けていただけた時は、達成感でいっぱいになります。研修生の名札が取れた時は、名前を覚えてくださったお客様から、「研修生じゃなくなったのね、頑張ってね」と励ましのお言葉を頂き、「また頑張ろう、張り切ってやろう」と思いを新たにしました。

1DAY SCHEDULE

朝：館内にてお客様へのご挨拶。目を配り、気を配ります。朝食の時間・場所のご案内などを行います。

チェックアウトのお客様への対応、精算、交通機関などのご案内。お客様のお見送りなどを行います。

昼過ぎ：宿泊課ミーティング。引き継ぎ事項、注意事項などを共有し、チェックインの準備をします。

チェックインのお客様の対応をします。お荷物をお運びしてフロントへご案内した後、お部屋へご案内。

お客様の要望に合わせて、部屋着やタオルなどお届けします。各種ご案内もいたします。

これからの夢
Future dream

日章学園高等学校、
鹿児島ホテル短期大学校卒業
営業部宿泊課所属

岸本　凌
Ryo Kishimoto

2016年入社

「この人がいなければ」と思っていただけるようなホテルマンになることです。お客様やスタッフから信頼され、常に必要とされるドアマンでありたいです。不測の事態にも慌てず、颯爽とお客様と接し、後輩の指導もきちんとできる。そして自分に会いに来てくださるお客様が全国にいるような、そんなスーパーホテルマンになること、それが夢です。

料飲課

洋食、和食、中華、カフェ、パーティー、
それぞれに合った魅力ある雰囲気をご提供します。

業務内容

料飲課は、メインキッチンダイニング「ラグーンテラス」、中国料理「龍王」、和食処旬魚「日向雫」、カフェ＆バー「リップル」という４つの店舗のほか、宴会場、バンケットホールでの婚礼やパーティー、ケータリングなどのサービスを担当します。年間を通じて多岐にわたる業務を遂行しています。宿泊課と並んで、ホテルの重要な役割を担うサービススタッフが揃った部署です。

やりがいポイント

ご予約のお客様が混み合っている場合、セッティングと撤収の連続です。限られた時間の中で丁寧な対応が求められ、ピリピリしたムードに包まれますが、終わってからお客様に「おいしかった、ありがとう」という言葉や満面の笑みを頂くと、「喜んでいただけて良かった、頑張った甲斐があった」と、こちらも笑顔になることができます。充実した毎日の積み重ねです。

1DAY SCHEDULE

朝：事務所へつり銭を取りに行き、ホールの掃除、当日の予約の確認や開店の準備をします。

お昼：お客様のお出迎え、席へのご案内などを行います。笑顔でご挨拶します。

お昼営業終了：片付け、清掃、夕食の準備をします。スタッフの昼食休憩もこの時間にとります。

夕方：開店準備、館内の案内看板の確認、お客様のお出迎えをします。

閉店：1日の営業が終了。片付け、清掃をし、翌日の確認作業。最後にその日の精算作業をします。

これからの夢 Future dream

宮崎農業高等学校卒業
料飲調理部料飲課（龍王）所属

川﨑 なつみ
Natsumi Kawasaki

2014年入社

今はまだ行き届いていないところもあるので、おもてなしの心や究極のサービスについてもっと勉強しなければならないと思っています。ホテルに勤務しているので、レストラン以外のフロント業務や営業・企画の仕事にも挑戦したいです。また、後輩の指導・教育も積極的に行うことで自分の仕事を振り返り、今後の業務に活かしたいです。

調理部

味にこだわり続ける料理人を目指し、
青島の雄大な景色に負けない感動を。

業務内容

メインキッチンダイニング「ラグーンテラス」を中心に、中華料理「龍王」、和食処旬魚「日向雫」の各厨房からお客様へ朝・昼・晩の料理を提供しております。時にスポーツキャンプのお客様、団体旅行や結婚式の大人数でのお食事も手掛けます。その際も和、洋、中全てが揃うホテルの特性から、それぞれのシチュエーションに合ったお料理をご提案しております。

やりがいポイント

当ホテルでは大人数での宴会が行われますが、先輩方と連携しながらパーティーの料理を完成させ、それを食べてくださるお客様や宴会担当者の笑顔が見えた時は、何ものにも代え難い達成感でいっぱいになります。今までできなかった仕込みや調理ができるようになり、それを任せてもらえるようになることは大きな成長であり、仕事に対するモチベーションも上がります。

1DAY SCHEDULE

その日に出す料理の仕込みを行います。食材によっては何日も前から手を加えることもあります。

調理をする際は、先輩からの熱い指導の下、お客様に【美味しい】をお届けしようとみんな必死です。

ビュッフェの場合、料飲課との打合せが重要。何が足りないかを逐一報告を受けて調理します。

後片付けは上下関係なしに全員で行います。職場をきれいにすることも職人のこだわりの一つ。

明日の予約をみて、仕入れ業者に発注を行います。毎日のものから旬のものまで多種多様です。

これからの夢 Future dream

高鍋農業高等学校、
宮崎調理製菓専門学校卒業
料飲調理部洋食調理課所属

原田 浩史
Hirofumi Harada

2013年入社

ホテルの調理の仕事は朝早い仕込みから夜遅くの片付けまで、常に時間との戦いでありますが、料理長や先輩方のご指導の下、調理に対する技術や知識を学ぶことができます。休日には趣味の自転車で青島の景色を見ながら走ったりすることができるので、毎日がとても充実しています。今後は料理人としてさらにステップアップしていきたいと思います。

宮崎ビルサービス

MIYAZAKI BUILDING SERVICES

宮崎に根ざした生活環境、快適生活空間づくりを行っています。

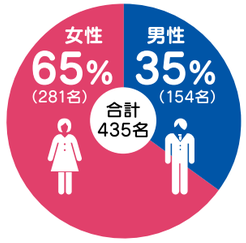
施設管理の多種多様なニーズに応じた、「清掃管理」「設備管理」「保安管理」「保安警備」「環境管理業務」などのビル総合管理業が主な業務です。清掃管理は、ホテルや貯水槽の清掃、害虫防除や駆除などをしています。設備管理は施設の各種設備機器の定期的な保守点検をしています。衛生管理業務は水質検査業務など、保安管理は施設警備、消防防災管理などをしています。そのほか、イベント会場設営などのテント・備品のリース、マットなど家庭用から業務用までの清掃機器や用品を販売・リースなどもしています。1962（昭和37）年の創業以来、安心・安全をテーマに、県内5ヵ所の本社、営業所を拠点にサービスを展開。約400名以上のスタッフが、豊富な専門知識と高度な技術で、お客様との信頼関係をより一層大切に深めています。どのような状況にも対応できるスペシャリストを目指し、宮崎に根ざした生活環境、快適生活空間づくりを行っています。

事業内容

ビル総合管理事業、テント並びに附帯施設のリース

設立年月日	1962年7月14日
資本金	10,000千円
代表取締役社長	津田 尚史
従業員数	435名
所在地	宮崎市大字赤江975番地1
電話	0985-51-2140（代表）
ホームページ	http://www.mbs1962.com/

社員男女比



社員年代比較

10代	1%（4名）
20代	3%（14名）
30代	11%（49名）
40代	12%（54名）
50代	14%（60名）
60代以上	59%（254名）

（2019年1月1日現在）

業務内容

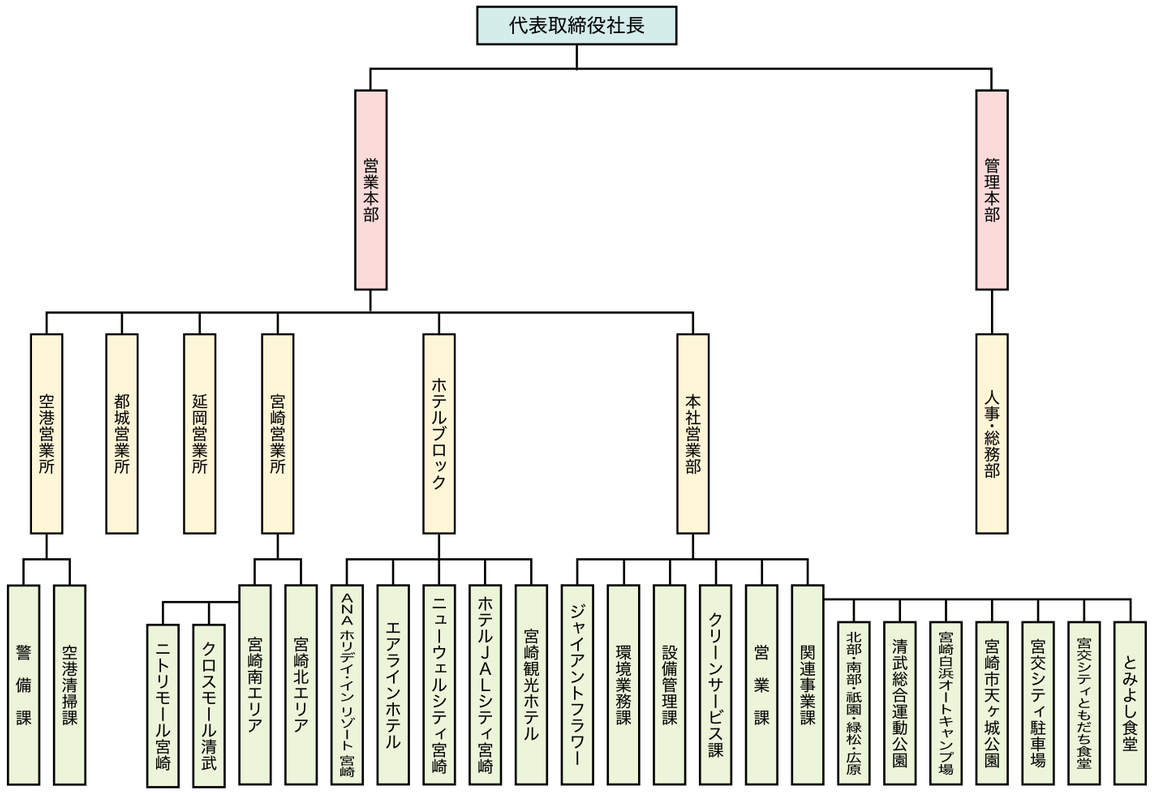
- ビル清掃
- 設備保守管理
- 環境衛生管理
- 設備・消防防災設備管理
- テント・椅子・イベント用品リース
- 清掃機器・用品販売
- 指定管理施設

基本情報

初 任 給：145,000円～
諸 手 当：役付手当、有資格手当
賞　　与：年2回（業績に応じて）
休日休暇：年次有休休暇・慶弔有給休暇
福利厚生：社会保険完備、宮交グループ従業員割引制度
勤 務 地：宮崎市、延岡市、都城市
勤務時間：8:00～16:40　但し勤務場所により異なる
教育制度：各種資格取得制度有
選考方法：面接

沿　　革

1962年 7月	資本金200万円。 宮崎交通株式会社の資本に基づき設立。 宮崎交通本社ビル清掃管理などの業務を開始。
1968年 7月	県南地区に都城営業所を開設。 県北地区に延岡営業所を開設。 オフィスビル、ホテル、空港に加え宮崎交通 県下全営業所のバス洗車を開始。
1973年11月	宮崎市 宮交シティのオープンに伴い大規模な清掃や 警備保安業務を開始、総合ビル管理業務に本格的に進出。
1986年 7月	資本金700万円に増資。
1995年 3月	一般廃棄物収集運搬業許可取得。
8月	宮崎市大淀3丁目3番12号に社屋を建築移転。
1996年 3月	資本金1,000万円に増資。
1999年 4月	宮崎市に宮崎空港所を開設。
2002年 5月	産業廃棄物収集運搬業許可取得（県・市）。
2004年 1月	株式会社宮交ジャイアントフラワーを合併 （ジャイアントフラワー事業部を開設）。
2005年12月	延岡営業所一般廃棄物収集運搬業許可取得。
2007年12月	宮崎市大字赤江975番地1に本社移転。
2009年 5月	宮崎交通県下全営業所のバス洗車業務を終了。
2011年 1月	宮崎交通内にて従業員食堂（現とみよし食堂）を開設。
2018年 3月	都城営業所 事務所建替。



クリーンサービス課

安全・安心・快適をテーマに
「きれいな空間」を提供します。

業務内容

クリーンサービス課はオフィスビルや官公庁、住宅などの清掃をしています。日常の清掃ではガラス清掃や床のワックス掛けなどを行います。そのほか、専用の機材を使用してのカーペット洗浄や大理石研磨などの特殊清掃もしています。プロのクリーンスタッフとしてお客様に快適な空間を提供できるように日々業務に取り組んでいます。

やりがいポイント

各現場でお客様の要望にお応えできるように、心を込めて清掃します。作業後、きれいになった現場に自分でまず満足します。夏は暑くて汗が流れ、冬は寒い中作業を行うこともあります。そんな時でも、お客様から「本当にきれいになったね。ありがとう」と言う言葉と笑顔に、この仕事をして良かったという気持ちになります。

1DAY SCHEDULE

出社後、朝礼から1日が始まります。今日のスケジュールをイメージしながら心の準備。

準備をした後、スタッフそれぞれが各現場へ向かいます。社有車に乗り出発です。

各現場に到着したら、まずはお客様にご挨拶。それからそれぞれの役割の作業を開始。

お昼休みは、いったん本社に戻ります。休憩所で昼食を取り、ほっと一息のブレイクタイム。

現場での仕事が終わると本社へ戻ります。明日の予定を確認し、今日1日の業務が終了。

これからの夢 Future dream

妻高等学校卒業
クリーンサービス課所属
永野 涼子
Ryoko Nagano
2012年入社

快適な美しい環境作りを意識し、毎日の仕事に努めております。お客様からお礼の言葉をいただけたときやスタッフの笑顔を見るたびに、やりがいを感じております。国家資格であるビルクリーニング技能を取得したので、今後は、他の国家資格にも挑戦していきたいです。そして、専門知識と高度な技術で、より美しく衛生的な環境を提供していきます。

設備管理課

設備の安全管理と快適性の向上を
サポートしています。

業務内容

設備管理課の業務は各設備が問題なく動作し、その施設が快適に利用できる状態を保てるように管理しています。設備点検や劣化診断、メンテナンス、清掃部品交換をするために各現場を巡回しています。設備に不具合が発生した際には原因の調査を行い、解決へと導きます。宮崎市内の設備管理業務も受託しております。

やりがいポイント

ビルメンテナンスは華やかで目立つ仕事ではありません。待機することも多く、平常時の点検や巡回をすることで何も起こらないよう見守ることが大きな役割の一つです。異常を見つければ即座に対応することが求められます。自分の行動がお客様の安全・安心を守ることにつながるという使命感がやりがいになっています。

1DAY SCHEDULE

出社後、朝礼から1日がスタート。今日も安全に作業ができるよう気持ちを引き締めます。

朝礼後は、社有車に乗り現場へ向けて出発します。安全運転を心掛けながら現場へ。

現場に到着したら、まずはお客様にご挨拶。そして点検やメンテナンスなどの作業を行います。

作業は空調設備・給排水設備・防災設備・環境衛生管理などがあります。一つひとつ丁寧に作業します。

現場での作業が終了したら本社へ。事務所にて今日一日の作業報告書を作成して終了です。

これからの夢 Future dream

宮崎ユニバーサル・カレッジ　総合設備工学科卒業
設備管理課所属
粟津 博幸
Hiroyuki Awazu
2008年入社

ビルメンテナンスマンとして働いていると、電気・空調・給排水など建築物に関する専門的な知識が身に付いていきます。業務に携わるなかで、いろいろな体験や経験を重ねながら、少しずつでもレベルアップしていきたいと思っています。安心と安全を提供しお客様から信頼される技術者になっていきたいです。

その他の部署のご紹介

警　　備

宮崎の空の玄関口である宮崎空港のビル内外における施設警備業務を行っています。空港内外の「安全」を維持するために各シフトにより空港内外を巡回し、確認しています。チームワークを大切に空港内外でお客様が安全で安心して過ごせるように日々業務にあたっています。イレギュラーやトラブル等が発生した時は、臨機応変に状況に応じた対応が求められる重要な仕事です。

ジャイアントフラワー

各自治体が主催するイベントや竣工式、お祭りなど、また民間企業が主催するスポーツイベントで必要なテント、ステージ設備、イス・テーブルのリースを行うほか、会場設営から撤去までの全工程を安全第一に作業をします。経験豊かなスタッフが安全で正確・丁寧な仕事でお客様のイベントを満足頂けるようサポートしています。

環境業務課

店舗・事務所から出る破棄物の収集業務を行っています。どのくらいの量の排出量があるかを事前にお伺いし、回収計画を立て、適切な契約方法をご提案しています。計画に基づいて塵芥車（パッカー車）で回収に回っています。ほか、各種イベント後の清掃・ごみ収集なども幅広く行っています。

延岡営業所・都城営業所

各営業所から色々な市内近郊の清掃現場へ行き、定期清掃及び竣工清掃等を行っています。また、各市内近郊のビルや病院などの管理現場があり、クリーンスタッフが常駐しております。

宮交ショップ&レストラン MIYAKOH SHOP&RESTAURANT

「ショッピング」と「食」を通して魅力的な観光地を演出。

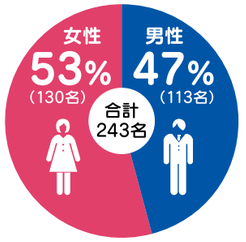
宮交ショップアンドレストラン株式会社は「ショッピング」と「食」を通して、その地域の観光の再生と繁栄に取り組む会社です。当社のミッションは、地域の観光地や地場産品を再生・リノベートし、そこで働く地域の方々の接遇教育やトレーニングを行い、観光サポートを通し、旅行をするお客様に価値のある体験や思い出を提供していくことです。事業内容は、現在運営する施設として、青島・鵜戸神宮・生駒高原・えびの高原など宮崎県内の主要観光地の観光施設、高速道路のサービスエリア、ホテルやショッピングセンター内の売店・飲食店などの直営店舗を8施設、高千穂やえびの高原などに位置する国民宿舎や宮崎市内の温浴・プール施設などの指定管理業務を4施設、合計12施設を運営しています。また、県内NO.1の流通量を持つ観光地土産品卸の経営を行うなど、観光に特化した事業経営を行っています。

事業内容

菓子卸売、レストラン・売店、ホテル、温泉・プール等施設運営他

設立年月日	2000年2月8日
資本金	50,000千円
代表取締役社長	黒木 博
従業員数	243名
所在地	宮崎県宮崎市中村東2丁目8番12号
電話	0985-51-6400（代表）
ホームページ	http://www.s-and-r.jp/

社員男女比



社員年代比較

10代	1%（4名）
20代	7%（16名）
30代	16%（40名）
40代	21%（50名）
50代	24%（58名）
60代以上	31%（75名）

（2019年1月1日現在）

職　種

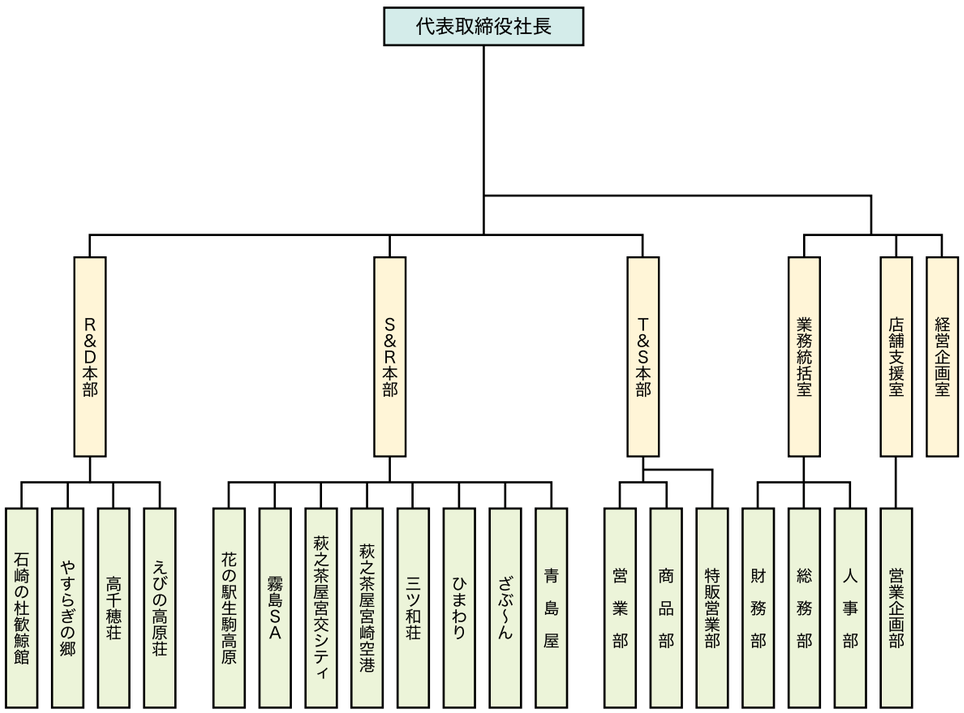
- 営業職
- 調理職
- ホテルフロント接客業
- レストラン・売店接客業
- 温泉・プール等施設管理スタッフ
- 事務職
- 総合職

基本情報

初 任 給：初任給なし　※当社規程の役割等級に応ずる
諸 手 当：役付手当、職務手当、通勤手当、地域手当、単身赴任手当
昇　　給：年1回
賞　　与：年2回
休日休暇：年間105日、年次有給休暇有り
福利厚生：社会保険、健康管理、地域のスポーツイベント参加等
勤 務 地：宮崎県内
勤務時間：所定8時間労働（8:30～17:30）
教育制度：エリアミーティング等の教育機会あり

沿　　革

2000年　2月　株式会社宮交シティと合併、分社、新・宮崎商事株式会社設立。
2006年　4月　株式会社宮交レストランより営業譲渡。
　　萩之茶屋・霧島サービスエリア・えびの高原レストセンター吸収分割。
　　宮交ショップアンドレストラン株式会社に社名変更。
2015年　4月　国民宿舎ボルベリアダグリ（志布志市 指定管理者）新規、運営開始。
2016年　4月　国民宿舎ホテル高千穂（宮崎県 指定管理者）新規、運営開始。
　　白鳥温泉上湯・下湯（えびの市指定管理者）新規、運営開始。
　　石崎の杜歓鯨館（宮崎市 指定管理者）2期目、運営開始。
　　国民宿舎えびの高原荘（宮崎県 指定管理者）2期目、運営開始。
2017年　4月　高岡温泉やすらぎの郷（宮崎市 指定管理者）3期目、運営開始。
2018年　3月　国民宿舎ボルベリアダグリ（志布志市 指定管理者）運営満了。



宮交タクシー

MIYAKOH TAXI

社会情勢の変化やニーズの多様化に応えた顧客第一主義。

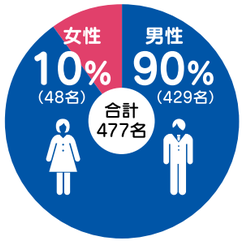
宮交タクシー株式会社は、宮崎交通のタクシー部門として1926（大正15）年に車両2台で営業を開始し、2016（平成28）年で創業90年を迎えました。現在は、県下で最大数324台のタクシー車両を保有。事業所は高千穂町から串間市まで県内に13ヵ所、従業員477名が在籍しています。車種は乗用タクシーのほか、中・小型の貸切バス、ジャンボタクシー、VIP対応車両を配備し、お客様の利用シーンや要望に合わせ車両配車を行っています。又、各種学校のスクールバス、コミュニティバス・乗合タクシーなどの運行も受託するなど時代のニーズに合わせながらサービスの領域を拡げてまいりました。県の発表によると高齢者人口増加は2025年にピークを迎え、その後も高齢化率は高い推移が見込まれています。宮交タクシーは社会情勢の変化やニーズの多様化に応え、タクシーの「ドア・ツー・ドア」サービスを最大限に活かし、地域と共に顧客第一主義の経営を行ってまいります。

事業内容

タクシー（一般乗用旅客運送業）
貸切バス（一般貸切旅客運送業）

設立年月日	1986年9月1日（創業：1926年6月15日）
資本金	50,000千円
代表取締役社長	柳田 幸雄
従業員数	477名
所在地	宮崎県宮崎市新栄町91番地
電話	0985-89-5283
ホームページ	http://www.miyakoh-taxi.com/

社員男女比



社員年代比較

10代	0%（0名）
20代	1%（4名）
30代	3%（15名）
40代	8%（37名）
50代	24%（116名）
60代以上	64%（305名）

（2019年1月1日現在）

職種

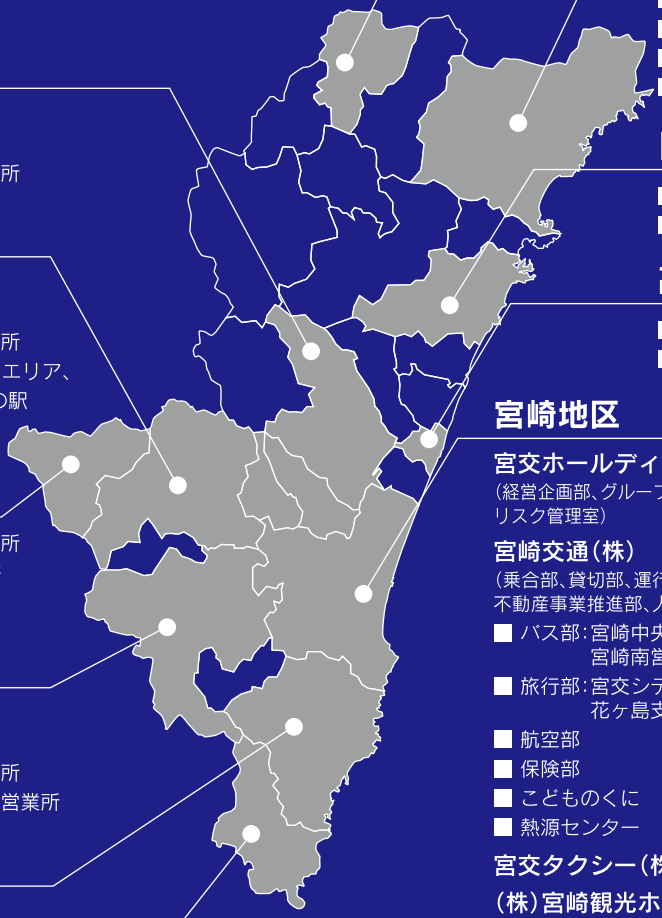
■乗務員（タクシー、バス、バスガイド）
■事務員（一般事務、運行管理者、電話オペレーター）

基本情報

※乗務員の場合

初任給：135,000円～（入社後2ヵ月間、最低保証）
諸手当：運行管理者手当、管理代務手当、班長手当
賞与：年2回
休日休暇：4日勤務して2日休み
福利厚生：社会保険
勤務地：高千穂、延岡、日向、高鍋、西都、宮崎、綾、小林、えびの、高原、都城、日南、串間
勤務時間：①日勤／7:00～18:00　②夜勤／18:00～翌7:00
　③普通勤務／4日勤務して2日休み
教育制度：入社後10日間の訓練制度

県内事業所



高千穂地区
- 旅行部：高千穂支店
- 宮交タクシー：高千穂営業所
- 宮交S&R：ホテル高千穂

延岡地区
- バス部：延岡営業所
- 旅行部：延岡支店
- 宮交タクシー：延岡営業所
- 宮崎ビルサービス：延岡営業所

日向地区
- 旅行部：日向支店
- 宮交タクシー：日向営業所

高鍋地区
- 旅行部：高鍋支店
- 宮交タクシー：高鍋営業所

西都地区
- バス部：西都営業所
- 旅行部：西都支店
- 宮交タクシー：西都営業所

小林地区
- バス部：小林営業所
- 旅行部：小林支店
- 宮交タクシー：小林営業所
- 宮交S&R：霧島サービスエリア、生駒高原 花の駅

えびの地区
- 宮交タクシー：京町営業所
- 宮交S&R：えびの高原荘

都城地区
- バス部：都城営業所
- 旅行部：都城支店
- 宮交タクシー：都城営業所
- 宮崎ビルサービス：都城営業所

日南地区
- バス部：日南営業所
- 旅行部：日南支店
- 宮交タクシー：日南営業所
- 宮交S&R：三ツ和荘

串間地区
- 旅行部：串間支店
- 宮交タクシー：串間営業所

宮崎地区

宮交ホールディングス（株）
（経営企画部、グループ営業部、財務部、業務部、システム部、リスク管理室）

宮崎交通（株）　本社
（乗合部、貸切部、運行管理部、旅行部企画課、営業課、不動産事業推進部、人事総務部）
- バス部：宮崎中央営業所、宮崎北営業所、宮崎南営業所、整備センター、広告宣伝部
- 旅行部：宮交シティ支店、橘通支店、県庁支店、花ヶ島支店
- 航空部
- 保険部
- こどものくに
- 熱源センター

宮交タクシー（株）

（株）宮崎観光ホテル

青島リゾート（株）（ANA ホリデイ・イン リゾート 宮崎）

宮交ショップアンドレストラン（株）
- 萩之茶屋（宮交シティ店・宮崎空港店）
- 青島屋
- 高岡温泉やすらぎの郷
- 石崎の杜歓鯨館
- ざぶ～ん
- ひまわり

宮崎ビルサービス（株）
- 宮崎営業所
- ジャイアントフラワー

宮交ホールディングス

宮崎交通　宮交タクシー　宮崎観光ホテル

ANA Holiday Inn Resort MIYAZAKI　S&R 宮交ショップ＆レストラン　宮崎ビルサービス